

Enoncé :

Voici un texte de base. Reproduisez la mise en forme présentée un peu plus bas en page 2 de ce même document.

Titre sur 3 lignes et encadré

Paragraphe 1 justifié début de ligne à 2 sur la règle et fin de ligne à 14

Paragraphe 2 et 3 aligné à gauche , début de ligne à 1 sur la règle.

La demande de documentation

Effectuer un achat qui ne fait pas partie des achats quotidiens (une machine à écrire, un magnétoscope,...) demande une certaine réflexion et même une certaine prudence : pour un même article, il existe généralement plusieurs fabricants, donc plusieurs modèles.

Parmi cette multitude, il faut sélectionner le modèle qui correspond exactement à l'usage que l'on doit en faire.

Que faut-il faire ?

Il faut étudier attentivement toute documentation se rapportant à l'objet ou au service- que l'on envisage d'acheter car toutes les caractéristiques déterminantes pour opérer un choix y sont indiquées.

Pour se procurer une documentation il faut prendre contact avec un ou plusieurs fournisseurs.

Que faut-il dire ?

Formuler la demande de documentation.

Préciser de quelle documentation il s'agit.

Remercier.

La demande de documentation

Effectuer un achat qui ne fait pas partie des achats quotidiens (une machine à écrire, un magnétoscope,...) demande une certaine réflexion et même une certaine prudence : pour un même article, il existe généralement plusieurs fabricants, donc plusieurs modèles.

Parmi cette multitude, il faut sélectionner le modèle qui correspond exactement à l'usage que l'on doit en faire.

Que faut-il faire ?

Il faut étudier attentivement toute documentation se rapportant à l'objet ou au service- que l'on envisage d'acheter car toutes les caractéristiques déterminantes pour opérer un choix y sont indiquées. Pour se procurer une documentation il faut prendre contact avec un ou plusieurs fournisseurs.

Que faut-il dire ?

Formuler la demande de documentation.
Préciser de quelle documentation il s'agit.
Remercier.